

POLÍTICA CORPORATIVA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Importadora y Comercializadora Novatel Chile SpA

Versión: 1.0

Fecha de versión: ago 20, 2026

Estado: Documento maestro editable. Antes de publicación debe validarse el inventario técnico de cookies de cada dominio contra el gestor de consentimiento activo.

1. RESPONSABLE

Importadora y Comercializadora Novatel Chile SpA ("Novatel Chile"), RUT 77.687.556-2, con domicilio en Av. Apoquindo 6410, Of. 605, Las Condes, Santiago, Chile, es responsable de las cookies y tecnologías similares utilizadas directamente por sus sitios, sin perjuicio de los tratamientos efectuados por proveedores externos conforme a sus propias condiciones y a los contratos celebrados con Novatel Chile.

Canal de contacto: contacto@novatel.cl.

Sitios comprendidos: <https://novatel.cl>, <https://omnis.cl>, <https://blog.omnis.cl> y <https://womeer.com>.

Omnis y Womeer son marcas, productos o sitios operados por Novatel Chile.

2. QUÉ SON LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Las cookies son pequeños archivos que un sitio puede almacenar en el navegador o dispositivo para recordar información sobre la visita. Esta política también comprende tecnologías equivalentes, como almacenamiento local, píxeles, etiquetas, identificadores publicitarios y scripts de medición que permitan almacenar o acceder a información del dispositivo o asociar eventos de navegación.

3. CATEGORÍAS DE COOKIES

Cookies estrictamente necesarias: permiten funciones esenciales como seguridad, sesión, balanceo, funcionamiento técnico, conservación de preferencias de privacidad o consentimiento. Cuando sean indispensables para prestar el servicio solicitado o hacer funcionar el sitio, no dependerán del consentimiento para su instalación.

Cookies de preferencias: recuerdan opciones elegidas por el usuario, como idioma, región o determinadas configuraciones. Se activarán únicamente cuando corresponda y exista una base de licitud aplicable.

Cookies de estadísticas o analítica: permiten medir visitas, navegación, rendimiento, errores y uso agregado de los sitios. Pueden incluir herramientas como Google Analytics u otras equivalentes. Cuando no sean estrictamente necesarias, permanecerán bloqueadas hasta la autorización del usuario.

Cookies de publicidad o marketing: permiten medir campañas, conversiones, audiencias o mostrar publicidad relevante. Pueden incluir tecnologías de Google Ads, Meta u otros proveedores contratados. Estas cookies no esenciales deberán permanecer bloqueadas hasta que el usuario otorgue su consentimiento cuando éste sea exigible.

4. CONSENTIMIENTO Y CONFIGURACIÓN

En la primera visita, el usuario deberá poder aceptar todas las cookies no esenciales, rechazarlas o configurarlas por categoría mediante un mecanismo visible y comprensible.

Rechazar cookies no esenciales no deberá impedir el acceso a las funciones ordinarias del sitio, salvo que una función específica dependa técnicamente de una preferencia opcional claramente informada.

El consentimiento no deberá obtenerse mediante casillas premarcadas, inactividad o mecanismos que dificulten injustificadamente el rechazo.

Las cookies no esenciales deberán permanecer bloqueadas antes del consentimiento. El usuario podrá retirar o modificar su decisión en cualquier momento mediante el botón o enlace permanente de configuración de cookies disponible en el sitio.

Novatel Chile deberá conservar evidencia razonable de la elección registrada por el gestor de consentimiento.

5. COOKIES Y PROVEEDORES DE TERCEROS

Según la configuración de cada sitio, pueden intervenir proveedores como Google, Meta, Hostinger, WordPress y otros servicios de infraestructura, analítica, publicidad, seguridad, mensajería o funcionalidades integradas.

La inclusión de un servicio externo no significa que todas sus cookies estén activas en todos los dominios. El inventario técnico deberá verificarse en cada sitio y mantenerse sincronizado con el gestor de consentimiento.

Cuando una cookie o tecnología de un tercero implique transferencia internacional de datos personales, se aplicarán las reglas previstas en la Política Corporativa de Privacidad y en la legislación vigente.

6. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Las cookies de sesión se eliminan normalmente al cerrar el navegador o finalizar la sesión correspondiente.

Las cookies persistentes permanecen durante el período definido por su proveedor o hasta que el usuario las elimine, retire su consentimiento o el responsable modifique la configuración.

El plazo concreto de cada cookie deberá mostrarse en el inventario del gestor de consentimiento o en el listado técnico actualizado de cada sitio. Novatel Chile no utilizará plazos genéricos para reemplazar la duración real configurada en el navegador.

7. INVENTARIO OPERATIVO POR SITIO

El inventario de cookies debe validarse técnicamente antes de publicar esta versión como definitiva. Como mínimo deberá registrar: dominio, nombre de cookie o tecnología, proveedor, categoría, finalidad, duración, si es propia o de tercero y si requiere consentimiento.

novatel.cl: verificar cookies necesarias de WordPress/hosting y todas las etiquetas de medición, Google Analytics, Google Ads, Meta u otras que estén efectivamente instaladas.

omnis.cl: verificar el inventario actual del gestor de consentimiento, Google Analytics, Google Ads, Meta/WhatsApp y scripts de terceros efectivamente cargados.

blog.omnis.cl: revisar especialmente cookies de WordPress, analítica, publicidad, contenidos embebidos y cualquier plugin independiente del dominio principal.

womeer.com: verificar WordPress/WooCommerce si corresponde, carrito/sesión, analítica, publicidad, seguridad, pasarelas de pago y cualquier herramienta de terceros efectivamente habilitada.

No debe incluirse en el inventario una cookie o proveedor que no esté realmente activo, ni omitirse una tecnología que sí almacene o acceda a información del dispositivo.

8. GESTIÓN DESDE EL NAVEGADOR

Además del gestor de consentimiento del sitio, el usuario puede eliminar, bloquear o limitar cookies desde la configuración de su navegador. La desactivación de cookies estrictamente necesarias mediante el navegador puede afectar algunas funciones técnicas.

9. RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cuando una cookie o tecnología similar permita identificar directa o indirectamente a una persona, el tratamiento de esos datos se regirá también por la Política Corporativa de Tratamiento y Privacidad de Datos Personales de Novatel Chile.

10. CAMBIOS Y CONTROL DE VERSIONES

Novatel Chile podrá modificar esta política cuando cambien las tecnologías, proveedores, finalidades o requisitos legales. La versión vigente deberá indicar fecha y número de versión, y permanecer accesible gratuitamente en todos los sitios comprendidos.

La versión HTML y el PDF descargable de cada sitio deberán corresponder al mismo texto y a la misma versión.

11. CONTROL DE PUBLICACIÓN POR SITIO

novatel.cl: publicar enlaces visibles a Privacidad y Cookies en el pie de página; mantener disponible el gestor de consentimiento; enlazar esta política desde el banner y ofrecer PDF con la misma versión.

omnis.cl: mantener el gestor de consentimiento, corregir cualquier diferencia entre HTML y PDF y comprobar que cada botón de descarga apunte al documento correcto.

blog.omnis.cl: incorporar enlaces visibles a Privacidad y Cookies y revisar que el gestor cubra también este subdominio o que exista una configuración independiente coherente.

womeer.com: incorporar enlaces visibles a Privacidad y Cookies, revisar el funcionamiento del botón de configuración y mantener sincronizada la versión HTML/PDF.

12. CONTACTO

Para consultas sobre cookies, privacidad o ejercicio de derechos: contacto@novatel.cl.